



technische Probleme bei der Arbeit mit iPads konnten weitgehend gelöst werden

Sehr geehrte Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler, seit 30.08.2023 kam es zu einer Häufung von Problemen bei der Nutzung von iPads. (z.B. „verschwundene“ Apps oder Dateien)

Wir bedauern die in den letzten Tagen aufgetretenen Effekte, sind aber als Schule davon ebenso betroffen wie unsere Schüler*innen, denn alle eingetretenen Störungen hatten ausschließlich technische Ursachen.

Ursache und Situation

Durch ein Gewitter wurde die Haustechnik des HBG beeinträchtigt. Es mussten Störungen an unserer Telefonanlage und anderer Technik behoben werden. Betroffen war auch unser IT-Schulnetz und es war zu Fehlfunktionen in der MDM-Software gekommen.

Sachstand

Wir sind froh, dass die grundlegenden Administrationsfunktionen schon heute wiederhergestellt werden konnten. Der Großteil der Schüler*innen sollte wieder ohne Einschränkungen arbeiten können.

Arbeit an Einzelproblemen

Einzelne Schüler*innen wenden sich derzeit an Herrn Burger, um individuelle Probleme zu lösen. Dies kann notwendig sein, wenn

- in den letzten Tagen von den Schülern Programme selbst installiert wurden,
- die notwendigen Backups nicht durchgeführt wurden (z.B. wegen Deaktivierung der automatischen Backup-Funktion),
- Warnhinweise auf dem iPad ignoriert wurden.

Datensicherung

Der Vorgang unterstreicht die Bedeutung der Datensicherungen. Wie im iPad-Kodex – Punkt 4 - benannt, liegt diese in Eigenverantwortung der Schüler*innen. Die Schule kann diese Aufgabe objektiv nicht übernehmen.

Dank für Mitwirkung an der Beseitigung der Störung

Ein dickes Lob gilt es insbesondere den Schüler*innen der Jahrgangsstufe 12 auszusprechen für die konstruktive Mitwirkung an der Lösung und die schnelle Kommunikation untereinander!

01. September 2023

Mit freundlichen Grüßen,